

USO DO SEI PARA DISPONIBILIZAÇÃO DE DOCUMENTOS DIGITALIZADOS COMO AÇÃO DE ACESSO A INFORMAÇÃO: EXPERIÊNCIA DA SECRETARIA DA FACULDADE DE ODONTOLOGIA

FERNANDA DOLCI MENEGHESSO¹; ANGELA GESSINGER FERREIRA²,
PHETRONIO PAULO DE MEDEIROS³; FABIO GARCIA LIMA⁴, EVANDRO PIVA⁵

¹Universidade Federal de Pelotas – fernandadmeneghesso@gmail.com 1

² Universidade Federal de Pelotas – gesinger@ufpel.edu.br

³ Universidade Federal de Pelotas – phetronio.medeiros@ufpel.edu.br

⁴Universidade Federal de Pelotas – fabiogarcia@gmail.com

⁵Universidade Federal de Pelotas – evpiva@gmail.com

1. INTRODUÇÃO

O Sistema Eletrônico de Informações, mais conhecido como SEI, foi desenvolvido pelo Tribunal Regional Federal da 4ª região como produto de uma iniciativa chamada Processo Eletrônico Nacional (PEN) – no qual diversos órgãos e entidades de várias esferas da administração pública se uniram para criar uma infraestrutura pública e eletrônica para gerir processos e documentos administrativos. Assim, em 09 de outubro de 2015 foi publicado o Decreto nº 8.539 de 08 de outubro de 2015, no Diário Oficial da União, que estabelece o uso de meio eletrônico para a tramitação de documentos nos órgãos e entidades públicas, sendo obrigatório o uso de programas com código aberto (DECRETO Nº 8.539 DE 08 DE OUTUBRO DE 2015).

Desta forma, o SEI é, especificamente, um sistema que engloba diversas funcionalidade e módulos que permitem, em geral, criar, controlar, administrar documentos administrativos de forma online, rápida e sustentável. Umas de suas principais características são sua portabilidade, seu acesso remoto, seu acesso de usuários externos, seu controle de níveis de acesso, sua tramitação em múltiplas unidades, suas funcionalidades específicas, um sistema intuitivo, mas principalmente a economia em papel que se deu desde sua implantação em diversos órgãos públicos, incluindo a Universidade Federal de Pelotas.

O SEI, hoje em dia, é o sistema que contempla todos os processos administrativos da UFPEL, ou seja, todas as atividades-meio são feitas online nele por docentes e técnicos administrativos. Alunos e pessoas fora da universidade podem consultar os processos dentro do SEI por meio de um acesso externo, sendo esse um dos motivos do sistema ter sido implantado desde o começo.

Seguindo o Decreto nº 8.539 de 08 de outubro de 2015, a UFPEL lançou um Plano de Implantação do SEI em 2017 que

apresenta o planejamento das etapas que devem ser seguidas para implantar o Sistema Eletrônico de Informações (SEI) na UFPEL. É uma descrição sucinta das atividades que serão desenvolvidas, considerando os riscos e benefícios envolvidos na sua implantação, abrangendo desde questões tecnológicas, até aspectos públicos e culturais. (PLANO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA ELETRÔNICO, 2017, p.2)

Nesse documento, é apresentado ações que deveriam ser executadas, previsão orçamentária, etapas da implantação, aspectos organizacionais, aspectos legais, plano de gerenciamento de riscos e também um cronograma a ser seguido.

As etapas da implantação foram divididas em duas, a primeira que define o uso exclusivo do SEI para produção e tramitação de novos processos a partir da

data da definição e a segunda que define que os documentos já existentes deverão permanecer em formato físico até serem arquivados. Desta forma o cronograma foi seguido e em agosto de 2017 uma palestra foi dada para informar que a partir do começo de novembro do mesmo ano o SEI seria completamente implantado e assim não mais se geraria papel para criação de processos na Universidade.

Após a implantação do sistema, as unidades acadêmicas, como a Faculdade de Odontologia, iniciaram o uso. Mesmo que não seja obrigatório a digitalização de documentos anteriores ao SEI, sempre que possível a digitalização de documentos importantes, como atas de reuniões do conselho departamental, é viável e vantajosa, se considerado a facilidade de acesso e a segurança de armazenamento digital de documentos.

O objetivo desse trabalho será relatar o caso e a experiência de digitalização das atas físicas das reuniões do conselho departamental da Faculdade de Odontologia e identificar o nível de conhecimento da comunidade acadêmica sobre a existência do SEI e sua implantação na UFPel.

2. METODOLOGIA

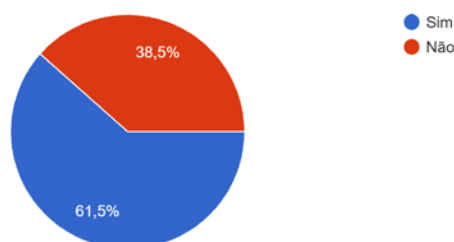
Durante o período de uma semana foi realizado o trabalho de digitalização das atas das reuniões do Conselho Departamental da Faculdade de Odontologia da FOUFPEL sendo elas datadas desde 2002. As atividades foram realizadas pela bolsista BDU em cooperação com os servidores da FO e ao todo foram digitalizadas, em formato .PDF, cerca de 223 documentos. Foi criado um processo no SEI para cada ano acadêmico e dentro dele as atas foram inseridas no modo de “Documento externo” do SEI. Assim, para cada ano acadêmico eram acrescentados em média 20 atas de reuniões, em um único arquivo, com as respectivas listas de chamadas e convocação. Para facilitar a rastreabilidade, os números da Ata e da data de realização de cada reunião foram digitados no campo “Observações desta Unidade” dentro do processo do sistema. Por fim, cada processo foi colocado em modo de “Acompanhamento especial” e então encerrado.

Como segunda parte do projeto, uma pequena amostragem de discentes foram entrevistados. Como piloto, 13 pessoas foram consultadas, sendo todas estudantes de graduação e a maioria do sexo feminino, na faixa etária de 18-24 anos.

3. RESULTADOS E DISCUSSÃO

Você já ouviu falar do SEI (Sistema Eletrônico de Informações) ?

13 respostas



Você sabia que as informações administrativas públicas estão disponíveis para consulta no SEI de forma gratuita?

13 respostas

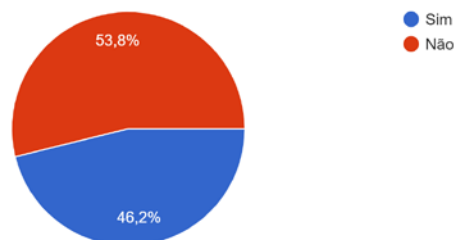


Figura 1- Resposta aos questionários demonstrando o nível de conhecimento dos discentes em relação ao SEI.

O trabalho de digitalização demonstrou ser uma boa prática administrativa positiva uma vez que diminui a busca de usuários por informações nas secretarias que por sua vez diminui a demanda por atendimento e assim facilita o acesso às informações, uma vez que essas atas de reuniões colegiadas têm caráter de documentos públicos. Existem poucas informações sobre o conhecimento e grau de segurança quanto ao uso do SEI pelos servidores da UFPel e apesar dos alunos não terem acesso direto ao sistema SEI, pode-se entender que eles representam um público de interesse das divulgações do Sistema, uma vez que processos relacionados aos discentes também tramitam nele, podendo ser acompanhados quando os documentos são gerados em nível público.

4. CONCLUSÕES

A digitalização dos documentos e inclusão no SEI é uma medida efetiva de transparência de gestão pública, aumentando, inclusive, o nível de segurança de documentos armazenados nas unidades acadêmicas. Mostrando que ações de diagnóstico e planejamento são necessárias para aumentar a eficiência administrativa.

Ações de divulgação e sensibilização mostram-se necessárias para um uso mais amplo do SEI por toda a comunidade acadêmica, visando o amplo acesso à informação.

5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

CARDOSO, L.A. **A gestão documental no sistema eletrônico de informações do tribunal regional federal da quarta região: um estudo de caso.** 2016. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Arquivologia) – Curso de Arquivologia, Universidade Federal do Rio Grande do Sul

MINISTÉRIO DA ECÔNOMIA. **Planejamento, Desenvolvimento e Gestão.** Processo Eletrônico nacional (PEN). Acessado em 12 set. 2019. Online. Disponível em <http://www.planejamento.gov.br/pensei>

UFPEL. **Pró-Reitoria de Gestão da Informação e Comunicação Coordenação de Comunicação Social.** UFPel implanta o Sistema Eletrônico de Informações (SEI). Acessado em 13 set. 2019. Online. Disponível em <http://ccs2.ufpel.edu.br/wp/2017/08/04/ufpel-implanta-o-sistema-eletronico-de-informacoes-sei/>

UFPEL **SEI!**. O que muda com o SEI. Acessado em 13 set. 2019. Online. Disponível em https://wp.ufpel.edu.br/sei/?page_id=142

UFPEL **SEI!**. Capacitações. Acessado em 13 set. 2019. Online. Disponível em https://wp.ufpel.edu.br/sei/?page_id=600

UFPEL. **SEI!**. Plano de implantação do sistema eletrônico de informações. Acessado em 13 set. 2019. Online. Disponível para download em <https://wp.ufpel.edu.br/sei/files/2017/07/Plano-de-Implanta%C3%A7%C3%A3o-SEI-UFPEL-1.pdf>

UFPEL. **SEI!**. Apresentação SEI. Acessado em 13 set. 2019. Online. Disponível para download em <https://wp.ufpel.edu.br/sei/files/2017/07/Apresenta%C3%A7%C3%A3o-SEI.pdf>